

BRAGARD

Modulo per sostituzione merce - Da inserire obbligatoriamente nel pacco del reso

Caro cliente,

hai appena ricevuto il tuo ordine e ti ringraziamo per la tua fiducia. Se, nonostante tutta la nostra attenzione, quest'ultimo non soddisfa pienamente le tue aspettative e desideri procedere con la sostituzione, ti invitiamo a stampare e compilare il modulo sottostante, allegandolo al pacco da renderci. Il reso deve essere inviato all'indirizzo seguente e il modulo deve essere debitamente firmato:

BRAGARD ITALIA SRL - VIA FABIO FILZI 5 - 20124 MILANO

Numero ordine:.....

Ordinato il / ricevuto il:.....

Nome e cognome:.....

Indirizzo:.....

.....

REFERENZA ARTICOLO RESO	NOME ARTICOLO	QTA'RESA	CODICE ASSOCIATO AL MOTIVO DELLA SOSTITUZIONE*	REFERENZA ARTICOLO IN SOSTITUZIONE

Le condizioni per poter effettuare il reso sono le seguenti :

1. I prodotti devono essere restituiti integri, come nuovi (non lavati, non trattati, non macchiati, mai indossati, non personalizzati e nella loro confezione originale) entro 14 giorni dal ricevimento del pacco.
2. Il reso deve essere accompagnato da questo modulo compilato e firmato.
3. I prodotti personalizzati e ricamati non possono essere resi o sostituiti.
4. Siete responsabili della spedizione. Vi consigliamo di restituirci il pacco tramite consegna "tracciabile" per poterne dimostrare l'avvenuta consegna se necessario.
5. Non appena riceveremo il reso procederemo con l'ordine di sostituzione che verrà inviato all'indirizzo da voi sopra indicato

Codice	Motivo della sostituzione	Codice	Motivo della sostituzione
01	Cambio taglia	04	Cambio articolo
02	Cambio colore	05	Altro
03	Cambio tessuto		

Data

Firma